CONTRATTO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING ELETTRICO Rê.V.E. GRAND PARADIS

Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio di bike sharing elettrico "Rê.V.E. Grand Paradis", realizzato nell'ambito del progetto "Rê.V.E. Grand Paradis – Rete Veicoli Elettrici Grand Paradis" finanziato dal programma operativo competitività regionale 2007/2013.

In caso di utente minorenne, ma comunque di età superiore a 16 anni, il contratto deve essere sottoscritto da chi esercita la potestà genitoriale.

Art. 1 - Dichiarazione

Il Sottoscrittore del presente contratto dichiara di conoscere e di sottoscrivere, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al servizio di bike sharing qui indicate.

Art. 2 - Definizioni

a) SERVIZIO DI BIKE SHARING

È il servizio pubblico di noleggio in condivisione di biciclette presente nei comuni di Cogne, Introd, Rhêmes-Saint-Georges, Rhêmes-Notre-Dame e Valsavarenche. Il servizio permette di prelevare una bicicletta in un punto di distribuzione e di restituirla nel medesimo punto.

Nel complesso sono a disposizione 66 biciclette a pedalata assistita.

b) STAZIONE DI BIKE SHARING

Ogni punto di prelievo installato nell'ambito del progetto Rê.V.E. e adibito al servizio di bike sharing. Nella stazione di bike sharing è possibile prelevare e/o depositare la bicicletta prima e dopo il suo utilizzo. Ogni stazione è costituita da 6 dispositivi di aggancio e da altrettante biciclette, nonché da un pannello informativo che riporta tutte le informazioni pratiche legate al servizio (istruzioni e contatti).

c) DISPOSITIVO DI AGGANCIO

È il morsetto al quale viene agganciata la bicicletta e che consente anche la ricarica della stessa. Una stazione di bike sharing è composta da più dispositivi di aggancio. Per bloccare o sbloccare la bicicletta, l'utente deve strisciare il proprio badge elettronico sull'apposito lettore presente sul dispositivo di aggancio. La luce verde sullo schermo del dispositivo di aggancio indica che la bicicletta è disponibile, la luce rossa che la bicicletta non può essere prelevata.

La ricarica della bicicletta avviene in maniera automatica al momento del deposito della stessa, quando il livello della batteria è al di sotto di un limite minimo prestabilito.

d) BADGE ELETTRONICO

È il badge che consente di prelevare la bicicletta dal dispositivo di aggancio al quale è ancorata e si ottiene a seguito dell'iscrizione al servizio.

Il badge è strettamente personale, non è cedibile a terzi e permette all'utente di ritirare, utilizzare e restituire una sola bicicletta alla volta, secondo le condizioni descritte nel presente contratto. Ogni utente può richiedere un solo badge elettronico.

Il badge è indispensabile per prelevare la bicicletta, mentre non è necessaria per ricollocarla al suo posto: è sufficiente inserire il veicolo nel suo dispositivo di aggancio e spingerlo in avanti fino a quando un bip sonoro indica che è stato riagganciato e il suo rientro registrato.

e) UTENTE

È il soggetto abilitato all'utilizzo del servizio mediante iscrizione e rilascio del badge elettronico personale. Per poter usufruire del servizio, l'utente deve avere 16 anni compiuti.

f) GESTIONE DEL SERVIZIO

La gestione degli accreditamenti al servizio è a cura del Consorzio Turistico Valle di Cogne, mentre la manutenzione delle biciclette è a cura dell'Amministrazione comunale competente.

g) NUMERO DI ASSISTENZA

Per informazioni o problemi inerenti all'accreditamento è possibile contattare il Consorzio Turistico Valle di Cogne al numero : 0165/74835 .
Per chiedere informazioni, segnalare anomalie e/o disservizi, comunicare le proprie azioni in merito all'uso delle biciclette e del servizi l'utente può rivolgersi direttamente all' Amministrazione Comunale.

Art. 3 - Disponibilità del servizio

Il servizio è accessibile, nel limite del numero di biciclette disponibili in ogni stazione, 7 giorni su 7, dalle ore 9 alle ore 19 salvo casi di forza maggiore o di emanazione da parte delle autorità competenti di una restrizione totale o parziale, temporanea o definitiva, dell'utilizzo di una o più stazioni.

Ogni utente potrà utilizzare la bicicletta sino alle ore 19 del giorno corrispondente all'iscrizione al servizio.

Art. 4 – Iscrizione al servizio di bike sharing

L'iscrizione al servizio di bike sharing è possibile presso il punto di accreditamento presso gli uffici del Consorzio Operatori Turistici Valle di Cogne.

Per iscriversi è necessario presentare un documento di identità, sottoscrivere il presente contratto e depositare una cauzione di euro10,00 a fronte del rilascio del badge elettronico.

Tale cauzione verrà resa se l'utente provvederà a restituire la bicicletta ed il badge elettronico entro le ore 13 per chi si è accreditato al mattino ed entro le ore 19 per chi ha effettuato l'accreditamento al pomeriggio. Se la restituzione avverrà oltre tale orario, la cauzione verrà trattenuta.
SI PRECISA CHE AL TERMINE DI OGNI GIORNATA I BADGE VERRANNO DISATTIVATI .

Art. 5 – Segnalazione guasto

L'utente è tenuto a segnalare qualsiasi guasto, anomalia o danno intercorso alla bicicletta, al dispositivo di aggancio, alla stazione e/o a qualsiasi componente del servizio. La segnalazione può avvenire recandosi presso il punto di accreditamento oppure telefonando all'Amministrazione comunale sul cui territorio si trova la pensilina dalla quale viene prelevata la bici.

Art. 6 - Sistema di monitoraggio

L'utente è a conoscenza del fatto che le biciclette possono essere dotate di un sistema di monitoraggio GPS che comunica all'ente gestore la posizione e la velocità della bicicletta quando questa risulta in movimento.

Art. 7 - Obblighi del sottoscrittore/utente nell'utilizzo della bicicletta

Il sottoscrittore/utente è a conoscenza del fatto che l'uso della bicicletta presuppone l'idoneità psicofisica e la perizia tecnica di chi intende condurla. Pertanto l'utente prendendo la bicicletta riconosce di essere dotato di adeguata capacità e di appropriata competenza, senza porre alcuna riserva. Parimenti il genitore, nel caso di utente minorenne, dichiara e riconosce, sotto la propria personale responsabilità, che il proprio figlio ha l'idoneità psicofisica e la perizia tecnica per la conduzione della bicicletta, e assume l'obbligo di sorvegliarlo durante il periodo di utilizzo del mezzo meccanico citato.

Inoltre, il sottoscrittore/utente è a conoscenza delle modalità di utilizzo della bicicletta e **in particolare si impegna a**:

a) utilizzare la bicicletta esclusivamente su strade asfaltate , all'interno del territorio del Comune di Cogne e non trasportarla altrove con alcun mezzo;

b) prima di prelevare la bicicletta, verificare che sia funzionante, carica e in perfetto stato. In particolare, si consiglia di eseguire una verifica generale sui principali elementi, quali (elenco esemplificativo e non esaustivo):

- il livello di carica della batteria, visionabile sullo schermo predisposto in ogni dispositivo di aggancio;
- il corretto fissaggio della sella, dei pedali e del cestino/seggiolino;
- il corretto funzionamento del campanello, dei freni e dell'illuminazione;
- il buono stato del telaio e dei pneumatici.

Il ritiro della bicicletta senza rilievi da parte del sottoscrittore/utente, comporta implicito riconoscimento della perfetta funzionalità della stessa, pertanto non verranno prese in considerazione contestazioni successive;

c) non manomettere alcuna parte della bicicletta. In caso di danno dipendente dall'utente, il sottoscrittore/utente sarà obbligato al risarcimento del danno secondo quanto previsto dal Codice Civile e dalla normativa vigente in materia;

d) condurre e utilizzare la bicicletta nel rispetto delle vigenti norme sulla circolazione stradale ed osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui;

e) non avanzare alcun diritto di proprietà sulla bicicletta in uso;

f) non cedere in nessun caso a terzi, neppure temporaneamente, la bicicletta presa in consegna, essendone unico responsabile ed assumendosi nel caso ogni responsabilità;

g) non trasportare altre persone. È consentito tuttavia al conducente maggiorenne il trasporto di un bambino fino a 4 (quattro) anni di età (oppure del peso massimo di kg 20) esclusivamente sulle biciclette dotate di seggiolino porta bambino. Il bambino deve essere assicurato al seggiolino con gli appositi dispositivi presenti. È fatto divieto al conducente di installare qualsiasi tipo di seggiolino sulle biciclette del servizio;

h) non utilizzare la bicicletta per manovre spericolate ed esibizioni di qualsiasi tipo e su terreni che potrebbero danneggiare il veicolo, quali ad esempio scalinate, strade sterrate ecc.;

i) non utilizzare la bicicletta per svolgere attività commerciali o di altro genere;

j) non caricare il cestino della bicicletta con pesi eccedenti i 5 kg, essendo questo il limite massimo di peso

supportato dallo stesso;

k) nel caso di soste temporanee, qualora ci si trovi in una zona lontana dalle stazioni di bike sharing, bloccare la bicicletta con apposito lucchetto, collegandola a rastrelliere o, comunque, ad elementi saldamente ancorati al suolo;

l) al termine dell'utilizzo, agganciare la bicicletta al dispositivo di aggancio della stazione di bike sharing dalla quale è stata prelevata e nelle stesse condizioni del momento del prelievo. In caso di rotture, segnalare il problema al gestore di cui all'articolo 2 lettera f.

Art. 8 - Obblighi del sottoscrittore/utente nell'utilizzo del servizio

Il sottoscrittore/utente è a conoscenza delle modalità di utilizzo e di accesso al servizio e si impegna a :

a) conservare con cura il badge elettronico, non cedendolo in uso a terzi e riconsegnarlo presso il punto di accreditamento entro le ore 13 per chi lo utilizza il mattino e entro le ore 19 per chi lo utilizza il pomeriggio. Se la restituzione avverrà oltre tale orario, la cauzione verrà trattenuta. SI PRECISA CHE AL TERMINE DI OGNI GIORNATA I BADGE VERRANNO DISATTIVATI.

b) riconsegnare la bicicletta presso la stazione di bike sharing da cui è stata prelevata entro le ore 19 del giorno di prelievo. La riconsegna oltre tale termine comporta la disattivazione del badge elettronico ed il trattenimento della caparra di € 10,00 (dieci) a titolo di penale;

c) comunicare al gestore, nelle modalità previste all'art. 6, ogni anomalia e/o danno che dovesse riscontrare durante l'utilizzo del servizio, quali ad esempio (elenco esemplificativo e non esaustivo): mancato funzionamento del sistema di aggancio e sgancio della bicicletta, rottura e/o impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (bicicletta, dispositivo di aggancio, alimentazione elettrica, numero verde). Qualora il danno alle componenti del servizio dovesse dipendere da fatto imputabile all'utente medesimo, effettuati gli accertamenti del caso, il sottoscrittore/utente sarà obbligato al risarcimento del danno;

d) restituire il badge elettronico in caso di disdetta del presente contratto non avanzando alcun diritto di proprietà sulla bicicletta, sul badge elettronico e su ogni altro elemento attinente al servizio;

e) in caso di constatazione di un utilizzo del servizio contrario alle obbligazioni indicate nel presente contratto, l'utente s'impegna a restituire la bicicletta in qualsiasi momento, alla prima richiesta del gestore del servizio. Il Consorzio Turistico Valle di Cogne, potrà inoltre disattivare il badge elettronico dell'utente e trattenere la caparra di € 10,00 (dieci) a titolo di penale.

Per la riattivazione del badge l'utente dovrà versare una caparra pari a € 50,00 (cinquanta), che sarà trattenuta in caso di nuova constatazione di un utilizzo del servizio contrario alle obbligazioni indicate nel presente contratto.

f) Il Consorzio Turistico Valle di Cogne potrà chiedere la compilazione di un questionario al fine di verificare, mediante rilevazione statistica, il grado di consenso e di utilizzo del servizio da parte degli utenti per il miglioramento del servizio stesso.

Art. 9 - Furto o smarrimento degli elementi del sistema

a) In caso di smarrimento o furto del badge elettronico il sottoscrittore/utente dovrà presentare denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri) e darne immediata comunicazione al gestore. Una copia della denuncia dovrà essere presentata ad un punto di iscrizione entro 48 ore dalla denuncia medesima. La denuncia e la comunicazione hanno lo scopo di sollevare l'utente da qualsiasi responsabilità per l'uso improprio che terzi potrebbero fare dell'oggetto smarrito. Nel caso di utente minorenne la denuncia dovrà essere presentata dal genitore esercente la potestà;

b) Qualora l'utente desideri nuovamente iscriversi dovrà, oltre ad esibire una copia della denuncia di smarrimento a uno dei punti di iscrizione al servizio, corrispondere € 10 per il nuovo badge. Gli uffici provvederanno ad associare codice utente e dati personali ai nuovi dispositivi;

c) In caso di furto della bicicletta durante il suo utilizzo, il sottoscrittore/utente dovrà presentare tempestiva denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri) e darne immediata comunicazione al gestore. Una copia della denuncia dovrà essere presentata presso uno dei punti di iscrizione entro 48 ore dalla denuncia medesima. Nel caso in cui il furto sia avvenuto a causa di incauto utilizzo da parte dell'utente (ad esempio a seguito di una sosta temporanea senza aver assicurato la bicicletta con un apposito sistema di sicurezza), l'utente sarà tenuto a corrispondere al Consorzio Turistico Valle di Cogne il valore commerciale della bicicletta al momento del furto. Tale valore è stimato come segue:

anno 2016 → 300 euro

Art. 10 - Dichiarazioni di responsabilità del sottoscrittore/utente

a) L'utente è consapevole che il Consorzio Turistico Valle di Cogne e l' Amministrazione comunale non rispondono per danni subiti dall'uso della bicicletta per effetto o in conseguenza di tale utilizzo nonché di quelli cagionati a terzi (persone, cose, animali) a seguito dell'utilizzo dello stesso mezzo pubblico.

b) L'utente è consapevole che il Consorzio Turistico Valle di Cogne e le Amministrazioni comunali non rispondono dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta.

c) L'utente si impegna a sollevare il Consorzio Turistico Valle di Cogne e le Amministrazioni comunali da ogni violazione amministrativa rilevatagli durante l'uso delle biciclette per infrazioni delle norme sulla circolazione stradale.

d) Il Consorzio Turistico Valle di Cogne e le Amministrazioni comunali non saranno in alcun modo responsabili dei danni causati dall'utente a terzi quale conseguenza dell'utilizzo del servizio di bike sharing per fatto dipendente dall'utente medesimo.

e) I distributori dei badge elettronici non costituiscono ad alcun titolo controparte contrattuale rispetto all'utente; gli stessi, pertanto, non saranno in alcun modo responsabili per l'adempimento del contratto, né per danni a carico di chiunque causati in occasione dell'utilizzo del servizio.

f) L'utente, sotto la propria responsabilità, dichiara di non essere a conoscenza di essere affetto da patologie al proprio sistema cardio-circolatorio in grado di rendere pericolosa l'attività sportiva non agonistica.

Art. 11 - Recesso

a) Il sottoscrittore del presente contratto, nel caso intenda recedere, dovrà recarsi presso il punto di iscrizione e farne specifica richiesta.

b) Al momento della disdetta del contratto l'utente è obbligato a restituire il badge elettronico ed ogni altro oggetto fornito.

c) A seguito della restituzione di tutti gli oggetti indicati nel comma precedente, il sottoscrittore/utente riceverà la cauzione di euro 10,00 dallo stesso depositata.

Art. 12 - Modifiche del contratto

A giudizio insindacabile dell' Amministrazione Comunale o del Consorzio Turistico Valle di Cogne il presente contratto potrà essere modificato; in questo caso ne verrà richiesta la nuova sottoscrizione.

Art. 13 - Foro competente

Il sottoscrittore del presente contratto è consapevole che per qualunque controversia che dovesse sorgere per l'utilizzo del servizio di bike sharing con il Consorzio Turistico Valle di Cogne o con il gestore sarà competente in via esclusiva il Foro di Aosta.

Art. 14 - Legge applicabile

Per tutto quanto non espressamente qui richiamato, si rimanda al Codice Civile e alle leggi applicabili.

La fruizione del servizio da parte degli utenti è subordinata alla sottoscrizione ed accettazione incondizionata di tutti gli articoli del seguente contratto, nonché delle prescrizioni e clausole riportate sull'apposito modulo di richiesta di noleggio della bicicletta.